

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 9 de septiembre 2019

Este documento corresponde a las Políticas de Privacidad y uso de datos personales (las "Políticas") de Operadora Caribeña S.R.L. ("Cine Center", "Nosotros" o la "Empresa"), dentro del sitio web "Cinecenter.com.bo" (el "Sitio").

Nuestros Servicios están limitados territorialmente al Estado Plurinacional de Bolivia (el "Territorio"). Asimismo, únicamente podrán efectuar la compra-venta de nuestros Servicios personas mayores de edad según la normativa vigente y aplicable en el Territorio, o que por menores bajo la estricta autorización y supervisión de una persona mayor de edad según la normativa vigente y aplicable en el territorio.

En ningún momento personas que se encuentren fuera del Territorio deberán crear cuentas ni efectuar transacciones comerciales en el Sitio.

En Cine Center estamos comprometidos con su privacidad. Este documento tiene por finalidad explicar e informar las opciones que usted, el usuario de este sitio web (el "Usuario"), tiene en relación a la forma en la que su información es utilizada en este sitio.

Estas Políticas aplican a toda la información recopilada desde y/o a través de nuestros servicios, ventas, marketing y/o eventos, y, en especial, la compra-venta de entradas en línea a través de nuestro Sitio (en adelante, los "Servicios").

POR FAVOR, TÓMESE EL TIEMPO PARA LEER ESTAS POLÍTICAS CUIDADOSAMENTE. ESTO LE AYUDARÁ A TOMAR DECISIONES INFORMADAS SOBRE COMPARTIR SU INFORMACIÓN CON NOSOTROS. LA LEGISLACIÓN APLICABLE A ESTAS POLÍTICAS ES LA VIGENTE DENTRO DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

EN RESUMEN: RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE NOS ES PROVISTA POR EL USUARIO, COMO SER, NOMBRE, DOMICILIO, INFORMACIÓN DE CONTACTO, CONTRASEÑA E INFORMACIÓN DE PAGO.

Nosotros recolectamos información personal que nos es provista voluntariamente por el Usuario, al momento de registrarse en el Sitio. La información personal que recolectamos incluye lo siguiente:

Nombre y Datos Personales. Recolectamos su(s) nombre(s) y apellidos, correo electrónico, dirección, número telefónico fijo y/o celular, entre otros similares y/o análogos.

Credenciales. Recolectamos contraseñas e información similar de seguridad, únicamente cuando es usada para autenticación y acceso a las cuentas del Sitio.

Información automáticamente recolectada

EN RESUMEN: ALGUNA INFORMACIÓN, COMO SER, DIRECCIÓN IP Y/O CARACTERÍSTICAS DEL BUSCADOR Y/O INSTRUMENTO ELECTRÓNICO UTILIZADO ES AUTOMÁTICAMENTE RECOLECTADA CUANDO VISITAS EL SITIO.

Nosotros recolectamos automáticamente determinada información cuando visitas, usas y/o navegas en el Sitio. ESTA INFORMACIÓN NO REVELA SU IDENTIDAD ESPECÍFICA (como ser nombre ni datos de contacto).

La recolección automática de dirección IP, características del instrumento electrónico utilizado, sistema operativo, preferencias de idioma, país, entre otros, es utilizada para mantener la seguridad y operación del Sitio, y para análisis y/o reportes internos.

Como muchas empresas, también recolectamos información a través de cookies y tecnologías similares.

2. ¿SU INFORMACIÓN SERÁ COMPARTIDA?

EN RESUMEN: ÚNICAMENTE COMPARTIREMOS INFORMACIÓN CON SU CONSENTIMIENTO, PARA CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE, PARA PROVEERLE CON SERVICIOS PARA PROTEGER SUS DERECHOS, O PARA CUMPLIR OBLIGACIONES COMERCIALES.

Nosotros podríamos procesar y/o compartir sus datos, con los siguientes fundamentos:

- i. **Consentimiento:** Podríamos utilizar sus datos, si es que ha otorgado consentimiento para que usemos su información con un propósito en específico.
- ii. **Intereses legítimos:** Podríamos procesar sus datos cuando es razonablemente necesario para alcanzar intereses comerciales legítimos.
- iii. **Cumplimiento de Contrato:** En caso que Cine Center haya contratado con el Usuario, podremos procesar y utilizar sus datos personales para cumplir con los términos del contrato.
- iv. **Obligaciones legales:** Podremos mostrar su información cuando estemos obligados legalmente para cumplir con la normativa aplicable, requerimientos gubernamentales, procedimientos judiciales, requerimientos judiciales, procesos legales, entre otros.
- v. **Intereses vitales:** Podremos mostrar su información personal cuando sea necesario para investigar, prevenir o tomar acción sobre potenciales transgresiones a nuestras políticas, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas a cualquier persona y/o actividades ilícitas, o como evidencia en algún litigio en el que estemos envueltos.

Más específicamente, requeriremos y podremos utilizar sus datos, y/o compartirlos con terceros en las siguientes situaciones:

- i. **Vendedores, consultores y/u otros terceros proveedores de servicios:** Podremos compartir sus datos personales con terceros vendedores, consultores, proveedores de servicios, contratistas y/o agentes para que presten servicios a Cine Center o en nuestro nombre, y que requieran acceso a su información para efectuar los servicios. Como ejemplo enunciativo y no limitativo se incluye: Procesamiento de pagos, análisis de datos, entregas de correos electrónicos, servicios de *hosting*, servicio de atención al cliente y marketing. Podremos permitir a terceros determinados a utilizar tecnología de seguimiento en el Sitio, lo que les permitirá recolectar datos sobre como interactúa con el Sitio a través del tiempo. Esta información será utilizada, entre otras cuestiones, para analizar y hacer seguimiento a datos, determinar la popularidad de determinado contenido y entender mejor la actividad online. Salvo disposición contraria en estas Políticas, no compartimos, vendemos, arrendamos o comercializamos con terceros ningún tipo de información para sus propósitos promocionales.
- ii. **Transferencias comerciales:** Podremos compartir y/o transferir su información en relación con, durante las negociaciones de, cualquier fusión, adquisición, compra-venta de activos de Cine Center, financiamiento, o la adquisición total o parcial de Cine Center por otra compañía.
- iii. **Terceros Publicitarios:** Podremos utilizar compañías de publicidad de terceros para publicitar en el Sitio. Estas compañías podrán utilizar información sobre sus visitas al Sitio y otros sitios web que se encuentren contenidos en *cookies web*, y otras tecnologías de seguimiento, con la finalidad de proveer publicidad sobre bienes y servicios que sean de interés del Usuario. ESTO INCLUIRÁ, COMUNICACIÓN PUBLICITARIA (*MAILING*), REMARKETING, CREACIÓN DE AUDIENCIAS PUBLICITARIAS, ENTRE OTROS.
- iv. **Afiliadas.** Podremos compartir su información con nuestras empresas afiliadas, en cuyo caso requeriremos a todas y cada una de nuestras afiliadas a respetar estas Políticas. Las Afiliadas incluyen, nuestra compañía madre y cualquier subsidiaria, socios de asociación accidental o de cuentas en participación, u otras compañías que controlemos o que estén bajo control común con Nosotros.
- v. **Socios estratégicos.** Podremos compartir información con nuestros Socios estratégicos para ofertarle productos determinados, servicios o promociones.

3. USO DE COOKIES Y OTROS SERVICIOS DE SEGUIMIENTO

EN RESUMEN: *PODREMOS UTILIZAR COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO PARA RECOLECTAR SU INFORMACIÓN.*

Podremos utilizar cookies y otras tecnologías similares para recolectar y acceder a su información.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO RETENEMOS SU INFORMACIÓN?

EN RESUMEN: *RETENEMOS SU INFORMACIÓN POR EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO PARA PERMITIR EL CUMPLIMIENTO PLENO DE LAS DISPOSICIONES DE ESTAS POLÍTICAS, SALVO LA NORMATIVA APLICABLE DISPONGA LO CONTRARIO*

Dispondremos de su información personal por el tiempo necesario para cumplir con los propósitos de estas Políticas. Salvo exista un tiempo distinto de retención que sea dispuesto legalmente (como ser, disposiciones tributarias, contables y/u otras).

Cuando ya no tengamos necesidad comercial legítima para procesar su información, podremos (i) borrarla, (ii) anonimizarla, o, si no es posible (porque, por ejemplo, la guardamos en un *backup*), entonces, la guardaremos de forma segura y dejaremos de utilizarla para procesamiento, en tanto y en cuanto podamos eliminarla.

5. ¿RECOLECTAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

EN RESUMEN: *NOSOTROS NO RECOLECTAMOS A SABIENDAS DATOS DE MENORES DE 18 AÑOS O SEGÚN LA NORMATIVA APLICABLE.*

Nosotros no solicitaremos datos personales de, o comercializaremos a, personas menores de 18 años o menores de la mayoría de edad según la normativa aplicable. Al usar el Sitio y, más aún, al registrarse en él, el Usuario reconoce y declara ser o haber cumplido al menos 18 años de edad o la edad de la mayoría de edad según la normativa aplicable, o que es el padre, madre, tutor o guardián del menor, y consiente de que el menor use, de manera estrictamente dependiente, el Sitio.

Si tenemos conocimiento que información o datos personales de usuarios menores de 18 años ha sido recolectada, desactivaremos la cuenta y tomaremos las medidas razonablemente necesarias para eliminar tales datos de nuestros archivos.

Si usted tiene conocimiento de que algún tipo de dato de menores de edad ha sido recolectado erróneamente, por favor, contactarnos al correo electrónico informaciones@mailcinecenter.com

6. ¿ACTUALIZAREMOS ESTAS POLÍTICAS?

EN RESUMEN: *SÍ, ACTUALIZAREMOS ESTAS POLÍTICAS SEGÚN SEA NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVA APLICABLE.*

Podremos actualizar, de tiempo en tiempo y según corresponda, estas Políticas. Para esto, por favor, verificar la fecha de “Última actualización” al comienzo de las Políticas.

7. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTAS POLÍTICAS?

De existir alguna duda y/o comentario sobre estas Políticas, el Usuario podrá remitirnos un correo electrónico al informaciones@mailcinecenter.com